Tijdens deze cursusmiddag zullen de volgende onderwerpen worden behandeld:

* Leren kijken door de bril van de patiënt;
* Qualiview als continu onderdeel van je organisatie;
* Inzicht krijgen in reeds verzamelde data;
* Leren denken in processen: verzamelen, beheren, verbeteren;
* Analyseren en denken in processen;
* Verbeterprocessen opstellen en gebruiken voor POP, kwaliteitsjaarverslag;

**Programma:**

* 14:00 uur ontvangst, kennismaking en doornemen programma;
* 14:15 uur Invullen en discussie zelfanalyse;
* 14:30 uur Verwachtingspatroon en doelstelling cursus;
* 14:35 uur Deel 1 training introductie:
	+ 14:40 uur kwaliteit en transparantie met nadruk op patiëntervaringen;
	+ 15:10 uur Input verzamelen en bespreken, data collectie (huiswerkopdracht);
* 15:45 uur Korte pauze;
* 16:00 uur Deel 2 training introductie:
	+ 16:05 uur Data analyse en interpretatie;
	+ 16:45 Verbeterprocessen met behulp van PDCA;
	+ 17:30 Tips/Tricks.
* 17:45 Evaluatie en feedback
* 18:00 einde

**Studiebelasting:** 8 uur (4 contacturen)
**Voorbereidingstijd:**4 uur voor uitwerken zelfstudieopdrachten en formuleren vragen en/of bespreekpunten
**Zelfstudiemateriaal:** Als voorbereiding op de training wordt van de cursist verwacht de webinar ‘Aan de slag met Qualiview’ te volgen.  Bovendien is er een korte voorbereidende huiswerkopdracht, in de vorm van een checklist, om het instapniveau van de cursist te bepalen. Zelfstudieopdrachten worden vier weken vóór de cursusdag via het secretariaat verzonden
**Aanvangsniveau:**HBO Bachelor paramedische zorg
**Niveau:**Post- HBO
**Doelgroep:**Huidtherapeuten

**Datum:** 16 september 2020
**Tijd:** Inloop vanaf 13:30, start 14:00 – 18.00 uur
**Locatie:**  Naarden

**Catering:** Ontvangst met lunch, onbeperkt gebruik van koffie, thee en mineraalwater en lekkernij als versnapering

**Docent/trainer:**Qualizorg
**Kosten deelname:**€95 euro (incl. BTW) (normaliter €175 euro)
**Accreditatie:**ADAP geaccrediteerd met 7 punten
**Kwalificaties:**Na afloop ontvangt u een deelnamebewijs van de NVH Academie die terug te vinden is in jouw NVH profiel

**Gemiddelde beoordeling:**8,4
**Wat deelnemers zeggen over de cursus:**“Alles wordt duidelijk en zo word je enthousiast gemaakt om actief aan de slag te gaan met de uitkomsten.“

**Aanmelden:**
Via de oranje aanmeldknop links in het menu, met het aanmelden ga je akkoord met de [algemene voorwaarden](https://nvh.huidtherapie.nl/_media/1263699/174f9fd900ce4bae851a8a3d301d8d15/view).

Ps. neem bij vragen contact op met het secretariaat via academie@huidtherapie.nl of 035 - 5427552.